

Algemene voorwaarden

Versie: 22 april 2026

Versie: 3 oktober 2026

Bedrijfsgegevens

ReviewMasters
Van Marwijk Kooystraat 11
1114 AG Amsterdam
KvK: 92198347
E-mail: info@review-masters.nl
Website: www.review-masters.nl

Artikel 1 - Definities

ReviewMasters: de onderneming ReviewMasters, gevestigd aan Van Marwijk Kooystraat 11, 1114 AG Amsterdam, KvK-nummer 92198347.

Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een product of dienst van ReviewMasters afneemt.

Product: de door ReviewMasters aangeboden producten, waaronder NFC-kaarten, reviewkaarten en overige NFC-producten.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen ReviewMasters en de klant betreffende de aankoop of levering van een product of dienst.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van ReviewMasters, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Door een bestelling te plaatsen, aanvaardt de klant deze algemene voorwaarden.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk door ReviewMasters zijn bevestigd.

Artikel 3 - Aanbod en bestelling

Aanbiedingen en productinformatie van ReviewMasters zijn zo zorgvuldig mogelijk opgesteld. Kennelijke vergissingen of fouten in een aanbod binden ReviewMasters niet.

Een overeenkomst komt tot stand zodra ReviewMasters de bestelling heeft aanvaard of met de uitvoering daarvan is begonnen.

De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de bestelling.

Artikel 4 - Prijzen en betaling

De prijzen worden vermeld in euro's en zijn inclusief of exclusief btw, afhankelijk van de vermelding bij het betreffende product of de bestelling.

Betaling dient te geschieden op de wijze en binnen de termijn die bij de bestelling is aangegeven.

Indien een betaling niet tijdig wordt voldaan, kan ReviewMasters de uitvoering van de bestelling opschorten totdat betaling is ontvangen.

Artikel 5 - Levering

ReviewMasters streeft ernaar bestellingen binnen de aangegeven termijn te leveren. Vermelde levertijden zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, indicatief.

De klant dient bij ontvangst te controleren of het geleverde product overeenkomt met de bestelling en of het product zichtbaar beschadigd is.

Een vertraging in de levering geeft niet automatisch recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 6 - NFC-producten en gebruik

NFC-producten worden geprogrammeerd of ingesteld overeenkomstig de gegevens die de klant bij de bestelling heeft verstrekt.

De klant is verantwoordelijk voor het controleren van de gewenste bestemming, link of andere gegevens voordat het product in gebruik wordt genomen.

De werking van NFC kan afhankelijk zijn van het gebruikte apparaat, de instellingen van het apparaat, internetverbindingen en externe diensten. ReviewMasters kan daarom niet garanderen dat NFC op ieder apparaat of onder iedere omstandigheid werkt.

De klant dient een NFC-kaart zorgvuldig te bevestigen en te gebruiken volgens de meegeleverde instructies.

Artikel 7 - Garantie

Voor Google-reviewkaarten geldt, tenzij bij de bestelling anders vermeld, een garantieperiode van 6 maanden vanaf levering.

De garantie kan vervallen wanneer een kaart na bevestiging wordt verwijderd, beschadigd, onjuist wordt gebruikt of structureel wordt verbogen.

Bij online bestelde kaarten kan als voorwaarde gelden dat de kaart binnen 7 dagen na ontvangst op de bestemde locatie wordt bevestigd en dat binnen deze termijn een foto van de bevestigde kaart aan ReviewMasters wordt verstrekt.

Voor overige NFC-producten, waaronder menukaarten en andere NFC-kaarten, kan een afwijkende garantieregeling gelden. De toepasselijke regeling wordt bij het betreffende product of de bestelling vermeld.

De garantie geldt niet voor normale slijtage, schade door onjuist gebruik, externe oorzaken of wijzigingen die niet door ReviewMasters zijn uitgevoerd.

Artikel 8 - Herroepingsrecht en uitzonderingen

Wanneer de klant een consument is, kan de klant bij een overeenkomst op afstand in beginsel gebruikmaken van het wettelijke herroepingsrecht.

Voor producten die volgens specificaties van de klant zijn vervaardigd of duidelijk voor een specifieke persoon zijn gepersonaliseerd, kan het wettelijke herroepingsrecht zijn uitgesloten voor zover de wet dit toestaat.

Indien de klant gebruik wil maken van het herroepingsrecht, dient de klant ReviewMasters hierover binnen de wettelijke termijn op de hoogte te stellen en het product volgens de wettelijke voorwaarden te retourneren.

Artikel 9 - Maatwerk en gepersonaliseerde producten

Bij gepersonaliseerde of op verzoek van de klant geprogrammeerde producten is de klant verantwoordelijk voor de juistheid van de aangeleverde informatie.

Na goedkeuring of verwerking van maatwerkgegevens kan een bestelling niet zonder meer worden gewijzigd of geannuleerd.

Artikel 10 - Klachten

Klachten over een product of levering dienen zo spoedig mogelijk na ontdekking van het probleem bij ReviewMasters te worden gemeld.

De klant dient ReviewMasters voldoende informatie te verstrekken om de klacht te kunnen beoordelen, zoals een omschrijving van het probleem en, indien relevant, foto's of video's.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

ReviewMasters is alleen aansprakelijk voor schade voor zover dit op grond van dwingend recht niet kan worden uitgesloten.

ReviewMasters is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuist gebruik van producten, het niet opvolgen van gebruiksinstructies of storingen van externe diensten waarop een NFC-product verwijst.

Voor zover aansprakelijkheid wettelijk mag worden beperkt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor het betreffende product of de betreffende dienst is betaald.

Artikel 12 - Externe diensten en links

NFC-producten kunnen verwijzen naar websites, reviewpagina's, sociale media of andere diensten van derden. ReviewMasters heeft geen controle over de beschikbaarheid, inhoud of werking van deze externe diensten.

Wijzigingen, storingen of beëindiging van een externe dienst kunnen invloed hebben op de werking van een NFC-product. Dit vormt niet automatisch een tekortkoming van ReviewMasters.

Artikel 13 - Overmacht

ReviewMasters is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien nakoming wordt verhinderd door overmacht.

Onder overmacht wordt onder meer verstaan: storingen in internet- of communicatienetwerken, problemen bij leveranciers, transportproblemen, overheidsmaatregelen, brand, ziekte, stroomstoringen en andere omstandigheden buiten de redelijke invloed van ReviewMasters.

Artikel 14 - Intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten op door ReviewMasters ontwikkelde teksten, ontwerpen, afbeeldingen, software, huisstijl en andere materialen blijven bij ReviewMasters of haar licentiegevers, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

De klant mag deze materialen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming kopiëren, verspreiden of commercieel gebruiken, voor zover dit niet reeds wettelijk is toegestaan.

Artikel 15 - Privacy

ReviewMasters verwerkt persoonsgegevens voor zover dit nodig is voor het uitvoeren van de overeenkomst, klantenservice, administratie en andere gerechtvaardigde bedrijfsdoeleinden.

Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens wordt verwezen naar het privacybeleid van ReviewMasters.

Artikel 16 - Wijziging van de algemene voorwaarden

ReviewMasters kan deze algemene voorwaarden wijzigen. Voor reeds gesloten overeenkomsten gelden wijzigingen voor zover de wet dit toestaat.

De meest recente versie van de algemene voorwaarden wordt beschikbaar gesteld via de website van ReviewMasters.

Artikel 17 - Toepasselijk recht en geschillen

Op overeenkomsten tussen ReviewMasters en de klant is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijst.

Artikel 18 - Slotbepaling

Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval een vervangende bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel van de oorspronkelijke bepaling.

ReviewMasters

Van Marwijk Kooystraat 11, 1114 AG Amsterdam

KvK: 92198347

info@review-masters.nl

www.review-masters.nl